

Services d'abonnement aux appareils

Le guide d'achat ultime



Sommaire

Le véritable prix de la gestion des appareils	3
L'approche du service d'abonnement aux appareils	
Comprendre DSS	4
En quoi DSS diffère de la gestion traditionnelle des appareils	5
Avantages de la mise en œuvre de DSS	6
Huit facteurs à prendre en compte lors du choix d'un fournisseur de DSS	7
L'avantage Unisys	9
Éléments probants : DSS en action	10
Procédure de mise en œuvre	11
Étapes de la transition vers DSS Unisys	
Premiers pas avec DSS Unisys	12
Prêt à révolutionner votre approche de gestion des appareils ?	

Le véritable prix de la gestion des appareils

Comprendre les véritables coûts de la gestion du cycle de vie des appareils est crucial pour les entreprises qui cherchent à optimiser leurs dépenses informatiques. Examinons ces composantes de coût suivies de leur pourcentage des coûts totaux.

40%

Matériel et garantie des coûts totaux

Cela représente la plus grande partie, généralement sous forme de dépenses d'investissement.

29%

Services et assistance de première ligne

Comprend les fonctions de service d'assistance informatique et de service sur le terrain.

13%

Gestion des terminaux et des actifs

Couvre les opérations d'imagerie, d'emballage et d'actifs.

12%

Gestion des entrepôts et des stocks

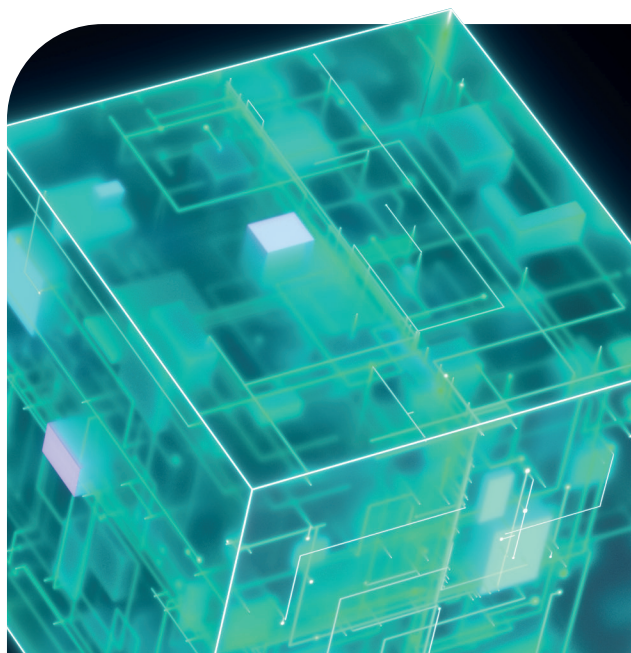
Implique des activités de dépôt, de staging et de centre de configuration.

6%

Gouvernance et activités transverses

Englobe la gouvernance des comptes et la gestion des services.

N'oubliez pas que votre kilométrage peut varier – ces pourcentages représentent les coûts moyens dans tous les secteurs, mais la répartition spécifique de votre entreprise peut différer en fonction de facteurs tels que la taille, le secteur et l'infrastructure informatique actuelle.



De plus, des coûts non mesurés sont souvent associés à la gestion de l'expérience des appareils – ou dans de nombreux cas, ces activités peuvent ne pas être effectuées du tout. Cette lacune peut entraîner une souffrance silencieuse chez les utilisateurs finaux. Une bonne expérience de l'appareil implique des informations basées sur la télémétrie par utilisateur et par appareil pour résoudre les problèmes de manière proactive et optimiser les performances.

L'approche du service d'abonnement aux appareils

Les services d'abonnement aux appareils (device subscription services, DSS) visent à répondre à ces différents composants de coût en regroupant le matériel, les logiciels et les services dans une solution complète. Cette approche peut potentiellement :

- Déplacer les coûts du capital vers les dépenses opérationnelles
- Fournir des structures de coûts plus transparentes
- Rationaliser les processus de gestion des appareils
- Gérer de manière proactive l'expérience des appareils à l'aide d'informations basées sur la télémétrie

Les entreprises qui envisagent DSS doivent évaluer comment ce modèle s'aligne sur leurs besoins spécifiques et leurs structures de coûts.

Comprendre DSS

Au cœur, DSS combine le matériel, les logiciels, les services de cycle de vie et le financement dans une solution globale. Mais il ne s'agit pas seulement d'un pack. Les composants clés suivants font de DSS une solution de pointe par rapport à la gestion traditionnelle des appareils.



Matériel et logiciels

DSS fournit un catalogue d'appareils personnalisé qui garantit que les employés disposent des bons outils pour leurs rôles spécifiques.



Gestion du cycle de vie

De la planification et de l'approvisionnement au déploiement, en passant par l'assistance et le retrait, DSS couvre chaque étape du cycle de vie de l'appareil.



Financement

Dites adieu aux coûts initiaux élevés. DSS propose un modèle de tarification mensuel prévisible par poste, transformant les dépenses d'équipement d'une dépense d'investissement en une dépense opérationnelle. En outre, DSS peut fournir un coup de pouce financier en offrant des options de rachat pour votre flotte et votre stock existants, libérant potentiellement du capital et rationalisant la transition vers le nouveau modèle de service.



Assistance complète

Avec DSS, vous bénéficiez d'une assistance de bout en bout, y compris les services de déploiement, la maintenance continue et la récupération des actifs. Profitez d'un accès à des outils de distribution intelligents pour plus de commodité.



Analyse et optimisation

En tirant parti des données de télémétrie, DSS fournit des informations pour une planification intelligente de l'actualisation et une optimisation continue de votre flotte d'appareils.

En quoi DSS diffère de la gestion traditionnelle des appareils

En quoi DSS diffère-t-il de la gestion traditionnelle des appareils ? Le contraste est fort

Approche traditionnelle

- ❌ Coûts initiaux élevés
- ❌ Cycles d'actualisation rigide
- ❌ Difficulté de déploiement ou de réduction
- ❌ Expériences utilisateur incohérentes
- ❌ Équipe informatique bloquée avec les tâches de gestion des appareils

Approche DSS

- ✅ Coûts mensuels prévisibles
- ✅ Planification dynamique de l'actualisation basée sur les données
- ✅ Flexibilité d'évolutivité
- ✅ Expériences utilisateur cohérentes et optimisées
- ✅ L'équipe informatique libérée pour des initiatives stratégiques



Avantages de la mise en œuvre de DSS

L'adoption de DSS offre de nombreux avantages qui peuvent transformer l'approche de votre entreprise en matière de gestion des appareils. Les principaux avantages incluent :

Amélioration de l'expérience des employés

Sur le marché du travail concurrentiel d'aujourd'hui, il est crucial de fournir une expérience technologique de pointe. DSS garantit que votre personnel a accès aux derniers appareils et technologies adaptés à leurs besoins spécifiques. Finis les retards frustrants et les équipements obsolètes ! Des études montrent que les employés des entreprises qui investissent dans l'expérience des employés sont plus engagés. Avec DSS, vous allez au-delà de fournir des outils pour stimuler la satisfaction et la fidélisation.

Gestion complète du cycle de vie

Dites adieu aux problèmes de gestion des appareils tout au long de leur cycle de vie. DSS s'occupe de tout, de la planification initiale et de l'approvisionnement au déploiement, en passant par l'assistance et le retrait final. Cette approche de bout en bout garantit des opérations fluides et élimine les lacunes dans la gestion des appareils. Votre équipe informatique peut enfin se concentrer sur des initiatives stratégiques au lieu de se retrouver bloquée dans la logistique quotidienne des appareils.

Modèle de coût prévisible

La prévisibilité financière change la donne pour la budgétisation informatique. DSS transforme vos dépenses d'équipement de dépenses d'investissement importantes et irrégulières en coûts d'exploitation mensuels prévisibles. Ce modèle basé sur l'abonnement améliore non seulement la trésorerie, mais élimine également les coûts cachés associés à la gestion traditionnelle des appareils. Vous aurez une vue claire de vos dépenses liées aux appareils, ce qui facilitera la budgétisation et la planification financière.

Améliorez la productivité

Une disponibilité constante est essentielle pour maintenir la productivité. DSS exploite les données de télémétrie pour fournir une planification dynamique de la mise à jour des appareils, garantissant que vos employés disposent toujours d'appareils fonctionnels et à jour. Plus de pertes de productivité dues à des défaillances de l'équipement ou à des logiciels obsolètes. De plus, grâce à l'approvisionnement sans intervention, les nouveaux appareils sont prêts à l'emploi, ce qui minimise les temps d'arrêt pendant les mises à niveau ou les remplacements.

Flexibilité et évolutivité des appareils

Au fur et à mesure que les besoins de votre entreprise évoluent, la gestion des appareils doit suivre le rythme. DSS offre la flexibilité d'augmenter ou de réduire votre parc d'appareils selon les besoins. Que vous intégriez une nouvelle équipe ou réduisiez la taille d'un département, DSS s'adapte à vos besoins. Cette agilité vous permet de ne jamais payer trop cher pour des appareils inutilisés ou de vous tromper pour équiper de nouvelles recrues.

Approche axée sur la durabilité

DSS intègre la durabilité tout au long du cycle de vie de l'appareil, évitant un jeu du chat et de la souris des solutions ponctuelles. De la fabrication écologique aux processus d'actualisation intelligents, DSS réduit considérablement l'empreinte carbone. En optimisant les domaines clés, les entreprises peuvent réduire considérablement les émissions, en avançant les objectifs ESG tout en équilibrant l'expérience utilisateur, la sécurité et la rentabilité.

Huit facteurs à prendre en compte lors du choix d'un fournisseur de DSS

Choisir le bon fournisseur de DSS est crucial pour maximiser les avantages pour votre entreprise. En évaluant soigneusement les facteurs ci-dessous, vous pouvez sélectionner un fournisseur de DSS qui répond non seulement à vos besoins actuels, mais qui soutient également la croissance et l'évolution futures de votre entreprise. Voici les principaux facteurs à prendre en compte.

01

Offres de services et capacités

Recherchez un fournisseur qui offre des services complets de bout en bout. Réfléchissez si le fournisseur propose des services supplémentaires tels que la prévision de la demande basée sur les personnes, la planification intelligente des mises à jour et la gestion de l'expérience. Ces services à valeur ajoutée peuvent considérablement améliorer votre mise en œuvre de DSS.

Offres Unisys

Unisys gère l'ensemble du cycle de vie de l'appareil, de la planification et de l'approvisionnement au déploiement, à l'assistance et au retrait

02

Options d'appareils et flexibilité

Votre fournisseur DSS doit proposer une large gamme d'appareils pour répondre aux différents besoins et préférences des employés. En outre, vérifiez si le fournisseur offre la flexibilité nécessaire pour augmenter ou réduire votre parc d'appareils. La possibilité d'ajuster votre abonnement en fonction de l'évolution des besoins de l'entreprise est un avantage crucial de DSS.

Offres Unisys

Unisys s'associe à des leaders du secteur tels que Dell, Lenovo et HP, garantissant un catalogue d'appareils diversifié et à jour. Cela consolide et simplifie les relations avec les fournisseurs sans perdre l'accès à toutes vos marques préférées.

03

Maintenance et réparations

Un support robuste est essentiel pour une expérience DSS fluide. Évaluer les offres d'assistance du fournisseur, y compris ses capacités de service d'assistance, ses options d'assistance sur le terrain et ses temps de réponse. Étudiez également si le fournisseur propose des services de maintenance proactive pour minimiser les temps d'arrêt de l'équipement.

Offres Unisys

Unisys fournit une assistance multicanal, y compris des solutions innovantes telles que des cafés technologiques, des casiers intelligents et la réalité augmentée pour une expérience d'assistance plus accessible et plus efficace.

04

Mesures sécuritaires

Dans le paysage actuel des menaces, la sécurité est primordiale. Votre fournisseur DSS doit offrir des mesures de sécurité robustes pour protéger vos appareils et vos données. Recherchez des fonctionnalités telles que la protection des systèmes d'extrémité, la configuration sécurisée des appareils et les capacités d'effacement des données pour les appareils retirés.

Offres Unisys

Unisys intègre la cybersécurité pour soutenir le déploiement de la protection avancée des terminaux Zero Trust, offrant une couche de sécurité supplémentaire. Cela inclut une sécurité améliorée des terminaux grâce à des agents persistants qui permettent le verrouillage à distance des appareils et l'effacement des données pour éviter l'exposition des données critiques.

05

Intégration à l'infrastructure informatique existante

Une intégration transparente à votre environnement informatique actuel est cruciale pour une mise en œuvre réussie de DSS. Réfléchissez à la manière dont la solution du fournisseur peut s'intégrer à vos outils de gestion des services informatiques (ITSM) existants, à vos systèmes de gestion des actifs et à d'autres plateformes pertinentes.

Offres Unisys

Unisys offre des capacités d'intégration B2B2B, garantissant un flux de données fluide entre les systèmes, les partenaires OEM et votre infrastructure informatique, ce qui permet une visibilité de bout en bout pour l'utilisateur final et une synchronisation claire des ressources entre toutes les parties

06

Accent sur la durabilité

Alors que les entreprises accordent de plus en plus d'importance à la responsabilité environnementale, envisagez un fournisseur de DSS qui met l'accent sur la durabilité. Recherchez des fournisseurs qui proposent des services tels que le redéploiement, la remise à neuf et l'élimination responsable des équipements.

Offres Unisys

Unisys intègre des pratiques de durabilité tout au long du cycle de vie de l'appareil, de la fabrication écologique aux processus de mise à jour intelligents. Notre approche globale vous aide à réduire votre empreinte carbone tout en améliorant vos objectifs ESG.

07

Portée mondiale et assistance locale

Si votre entreprise opère sur plusieurs sites, assurez-vous que votre fournisseur de DSS peut offrir un service cohérent à l'échelle mondiale tout en fournissant une assistance locale si nécessaire.

Offres Unisys

Unisys dispose d'un vaste réseau de dépôts et d'emplacements de préparation dans le monde entier, ce qui permet une gestion efficace des appareils dans différentes zones géographiques

08

Fonctionnalités d'analyse et de création de rapports

Les informations basées sur les données peuvent considérablement améliorer votre stratégie de gestion des appareils. Choisissez un fournisseur qui offre des outils d'analyse et de création de rapports robustes.

Offres Unisys

Unisys propose des outils d'analyse et de création de rapports robustes pour vous aider à optimiser votre flotte d'appareils, à prévoir les besoins futurs et à prendre des décisions éclairées sur votre infrastructure informatique

L'avantage Unisys

Bien que de nombreux fournisseurs proposent des solutions DSS, Unisys va au-delà de l'accent typique mis sur le matériel et la garantie. Notre DSS est conçu pour transformer l'ensemble de l'expérience du cycle de vie des appareils de bout en bout pour votre personnel. Voici comment DSS Unisys se démarque.

Gestion du cycle de vie de bout en bout

Unisys s'occupe de tout, libérant votre équipe informatique pour qu'elle se concentre sur les initiatives stratégiques. Le service couvre les prévisions de la demande, l'approvisionnement, le déploiement, l'assistance et la récupération des actifs.

Écosystème de partenaires étendu

Unisys s'appuie sur des partenariats avec des leaders du secteur tels que Dell, Lenovo et HP pour fournir un catalogue d'appareils diversifié et de pointe. Quelle que soit la plateforme que vous choisissiez, nous proposons une stratégie multi-fournisseurs pour prendre en charge n'importe quel appareil, adaptée aux besoins de votre entreprise.

Approche axée sur l'expérience

Unisys donne la priorité à l'expérience utilisateur. La solution peut être intégrée à un bureau de gestion de l'expérience qui exploite les données de télémétrie pour résoudre les problèmes de manière proactive et optimiser les performances des appareils.

Options d'assistance innovantes

Unisys offre des solutions d'assistance de nouvelle génération telles que des cafés techniques, des casiers intelligents et des options d'assistance virtuelle, garantissant une résolution rapide, pratique et efficace des problèmes.

Intégration de sécurité

Unisys intègre une protection avancée des terminaux Zero Trust pour une sécurité améliorée. Cela inclut un contrôle absolu de la sécurité des terminaux, permettant le verrouillage à distance des appareils et l'effacement des données pour empêcher l'exposition des données critiques et améliorer les taux de récupération des actifs.

Accent sur la durabilité

Unisys intègre des pratiques de durabilité tout au long du cycle de vie des appareils, vous aidant à atteindre les objectifs environnementaux tout en optimisant votre flotte d'appareils.

Une portée mondiale avec une expertise locale

Avec des dépôts et des sites de transit dans le monde entier, Unisys peut soutenir vos opérations où qu'elles se trouvent.

Financement flexible

Unisys offre des options d'augmentation ou de réduction, ou de pause des paiements, offrant une agilité financière pour répondre aux besoins de votre entreprise. Nous offrons également des opportunités de rachat d'actifs, ce qui peut libérer du capital et rationaliser votre transition vers le nouveau modèle de service.



Éléments probants

DSS en action

Des entreprises mondiales aux centrales régionales, ces exemples soulignent la capacité d'Unisys à fournir des avantages tangibles dans divers secteurs et à diverses échelles opérationnelles. En choisissant DSS Unisys, vous obtenez un partenaire engagé à transformer votre stratégie de gestion des appareils et à faire avancer votre entreprise.



Entreprise de biens de consommation emballés

Une entreprise mondiale de CPG s'est associée à Unisys pour réaliser des économies immédiates et améliorer l'expérience de l'appareil. Unisys a mis en œuvre un programme de renouvellement cohérent dans 97 pays, entraînant une injection de dépenses d'investissement de 7 millions \$ et des économies opérationnelles de 15 millions \$ sur quatre ans.



Compagnie aérienne

Pour une grande compagnie aérienne confrontée à des défis avec sa main-d'œuvre dispersée, Unisys a déployé plus de 20 cafés technologiques et des casiers intelligents pour des services personnalisés. Résultat : Un taux d'atteinte de SLA de 95 %+, garantissant aux employés l'accès au bon équipement à tout moment et en tout lieu.



Entreprise de production

Un grand fabricant cherchant à soutenir la croissance et à permettre de nouvelles méthodes de travail s'est tourné vers Unisys. En mettant en œuvre des cafés technologiques et des casiers intelligents pour un déploiement sans intervention de 100 000 appareils, ils ont obtenu une réduction de 25 % des tickets d'assistance et réduit les émissions de CO2 de 2,3 unités.



Chaîne mondiale de restaurants à service rapide

Pour minimiser les interruptions technologiques sur l'ensemble de son vaste réseau, cette chaîne de restaurants s'est appuyée sur les cafés technologiques, les casiers intelligents et les bureaux de service de nouvelle génération d'Unisys dans + de 70 pays. Le résultat : des accords de niveau de service verts et 1 500 résolutions en libre-service par mois.

Procédure de mise en œuvre

La transition vers DSS Unisys est un processus bien structuré conçu pour minimiser les perturbations et maximiser la valeur. Passons en revue les étapes clés, les calendriers et les défis potentiels. Bien que les délais puissent varier en fonction de la taille et de la complexité de l'organisation, le temps de transition total varie généralement de cinq à sept mois. Cependant, vous commencerez à constater des avantages dès le début du processus, avec une optimisation complète obtenue dans la phase d'équilibre

01

Planifier

4 à 6 semaines

- Lancement du projet et mise en place du cadre
- Mise en place des structures de gouvernance
- Développement d'un plan de transition détaillé

02

Évaluation

4 à 6 semaines

- Évaluation du paysage actuel des appareils et documentation des lacunes
- Création d'un catalogue d'appareils initial et prévisionnel
- Réaliser des conseils en matière de DSS pour s'aligner sur les besoins de l'entreprise

03

Bâtir

6 à 8 semaines

- Finalisation du catalogue d'appareils et prévisions d'approvisionnement
- Préparation de la prise de commande et de l'approvisionnement
- Intégration des outils ITSM

04

Déployer

8 à 12 semaines

- Exécution du plan de rachat optionnel pour les appareils existants
- Garantie de la disponibilité du dépôt et des stocks
- Lancement des commandes
- Transfert de connaissances

05

Transférer

2 à 4 semaines

- Transition vers la gestion continue
- Validation des canaux d'échelonnement
- Exécution du processus de rapprochement financier
- Acceptation des livrables et clôture du projet

06

Équilibre

- Engagement pour l'amélioration continue du service
- Gestion efficace des stocks
- Réalisation des prévisions de la demande en continu
- Exploitation de l'analyse pour obtenir des informations et des actions

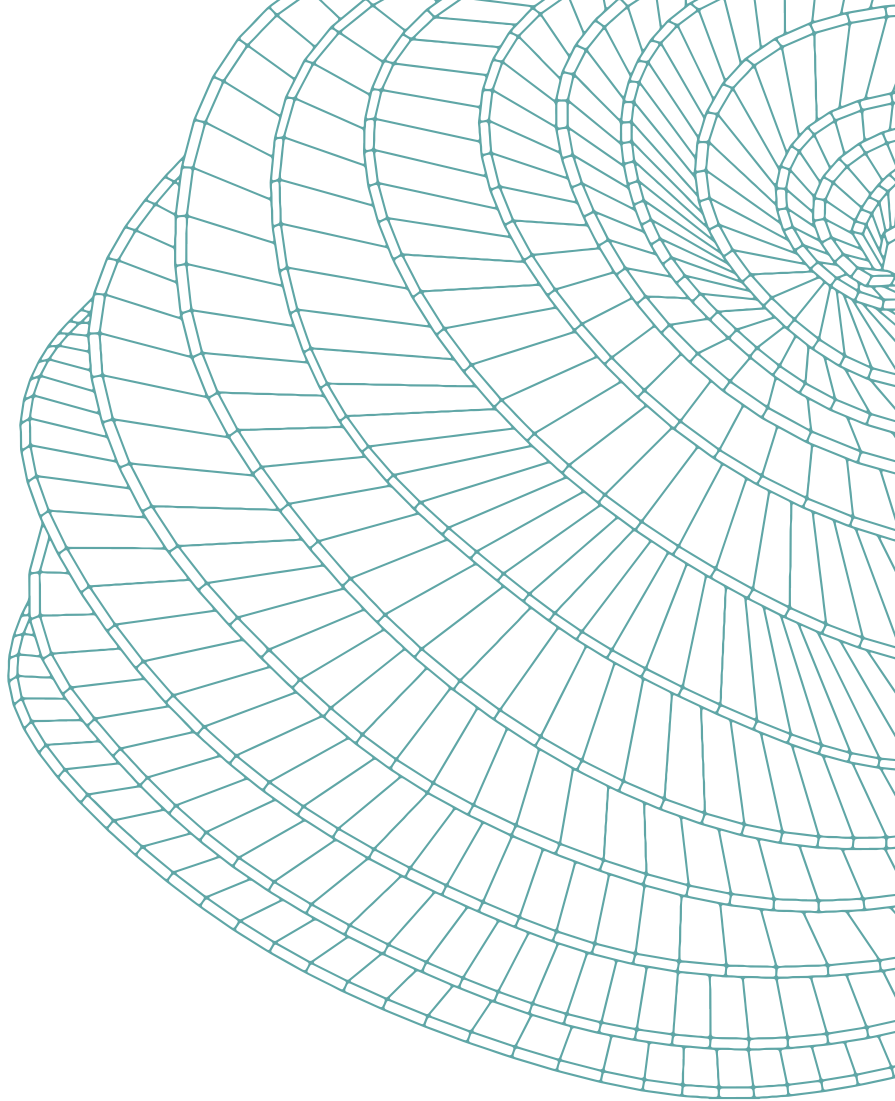
Premiers pas avec DSS Unisys

DSS Unisys offre une approche avant-gardiste de la gestion des appareils, en alignant la technologie sur vos objectifs commerciaux. En tirant parti de l'expertise, de la portée mondiale et des solutions innovantes d'Unisys, vous pouvez optimiser votre écosystème d'appareils, augmenter la satisfaction des employés et réaliser des économies significatives.

Prêt à révolutionner votre approche de gestion des appareils ?

Contactez Unisys dès aujourd'hui pour une consultation personnalisée afin de calculer vos économies en souscrivant plutôt qu'en achetant. Lorsque vous serez prêt à passer à l'étape suivante, nos experts travailleront avec vous pour concevoir une solution DSS adaptée aux besoins uniques de votre entreprise.

Rendez-vous en ligne sur unisys.com/DSS ou [contactez-nous](#) pour démarrer votre parcours vers une stratégie de gestion des appareils plus efficace, rentable et centrée sur l'utilisateur.



unisys.com

© 2025 Unisys Corporation. Tous droits réservés.

Unisys et les autres noms de produits et de services Unisys mentionnés dans le présent document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Unisys Corporation. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.