

INFORMACIÓN DE TI PARA 2026

Navegando por el futuro de la tecnología y el negocio

Presentación

En 2026, los líderes empresariales y de TI se enfrentarán a decisiones críticas con tecnologías emergentes que determinarán si tienen éxito o se quedan atrás. Las implementaciones de IA pasarán de la experimentación a la ejecución, la criptografía poscuántica pasará de ser una preocupación futura a una prioridad a corto plazo, y las estrategias en la nube evolucionarán de la migración mayorista a la colocación optimizada.

A través de extensas conversaciones con expertos del sector y nuestros propios líderes empresariales, hemos identificado **10 ideas** que darán forma a las decisiones tecnológicas empresariales este año.

Los primeros patrones de cómo se está utilizando la IA y cómo impulsa los resultados para las empresas están tomando forma. Vemos que las organizaciones tienen éxito con **implementaciones de IA centradas** en lugar de proyectos de transformación. Están surgiendo los primeros casos de uso repetibles de alto ROI, incluidos asistentes de conocimiento, agentes de codificación y herramientas de operaciones de servicio.

Las necesidades de seguridad cambiarán. La IA desempeñará un papel líder tanto para los atacantes como para los defensores, cambiando la forma en que las empresas abordan las inversiones en ciberseguridad y haciendo que la recuperación y la resiliencia sean una prioridad. Los líderes necesitarán una **hoja de ruta de criptografía poscuántica** a la hora de proteger información confidencial pues las organizaciones deben defenderse contra ataques de tipo “recopilar ahora, descifrar más tarde.”

También veremos cómo las **estrategias en la nube pasan** de la migración masiva a la asignación de cargas de trabajo caso por caso. Los requisitos de soberanía de los datos y la eficiencia de la infraestructura añadirán complejidad a los sistemas existentes, lo que requerirá que los líderes prioricen la forma en que operan para garantizar la continuidad del negocio.

La forma en que la tecnología está afectando a la fuerza de trabajo también cambiará. En lugar de ver despidos generalizados relacionados con la IA y la desaparición de puestos, veremos evolucionar el trabajo, con la mayor disrupción afectando a los puestos de codificación de nivel básico. Los conocimientos están diseñados para ayudarle a perfeccionar su pensamiento y ayudarle en su planificación para el año.

Hay un verdadero impulso. Vamos a capturarlo.

Mike Thomson

CEO y Presidente de Unisys



Principais informações de TI

- 01** Las implementaciones de IA centradas superarán a los proyectos de transformación
- 02** Tres aplicaciones de IA romperán como despliegues repetibles de alto ROI
- 03** Las inversiones en IA cambiarán de la reducción de costos a la mejora de la calidad
- 04** Las organizaciones formarán modelos de IA en conjuntos de datos específicos de tareas en lugar de buscar escala
- 05** No habrá despidos masivos por la automatización de la IA, aunque los puestos de codificación de nivel básico se reducirán
- 06** Las organizaciones tendrán que establecer estrategias de criptografía poscuántica
- 07** La IA acelerará tanto los ciberataques como las defensas
- 08** Las organizaciones se medirán por la velocidad de recuperación, no por la prevención de filtraciones
- 09** Los requisitos de soberanía de datos desencadenarán la creación de nubes regionales y nacionales
- 10** Las organizaciones optimizarán la colocación de la carga de trabajo en lugar de buscar la migración a la nube al por mayor



Las implementaciones de IA centradas superarán a los proyectos de transformación

La mayoría de las implementaciones de IA pasarán de esfuerzos de transformación a gran escala a integraciones más pequeñas basadas en tareas en los procesos existentes. Las implementaciones centradas utilizan conjuntos de datos más pequeños que son más fáciles de limpiar, requieren umbrales de inversión más bajos, permiten una gestión del cambio más fluida y ofrecen un retorno de la inversión más rápido.

Las organizaciones están perfeccionando sus estrategias de IA, moviéndose hacia implementaciones centradas que ofrezcan resultados cuantificables. En lugar de perseguir transformaciones a gran escala, los equipos están encontrando el éxito con despliegues dirigidos que se adaptan a los flujos de trabajo existentes.

Las victorias provienen de proyectos que soportan en lugar de reemplazar. Estas implementaciones ayudarán a los empleados y clientes a completar el trabajo existente de forma más rápida y sencilla. Ofrecerán varias ventajas prácticas:

- Menor inversión inicial con menos especialistas en IA necesarios y menos preparación de datos necesaria
- Plazos de implementación más rápidos
- Gestión de cambios más fluida
- Funcionamiento más sencillo
- Ciclos de aprendizaje más rápidos
- Mayores tasas de éxito

Combinadas, estas ventajas superarán las rentabilidades ajustadas al riesgo de proyectos de IA más grandes y ambiciosos. Los ciclos de aprendizaje más rápidos también alimentarán una segunda generación de implementaciones que abordan problemas más complejos.

"Casos de uso de IA más pequeños y sencillos, en los que no es necesario rediseñar todo un proceso ni a las personas que lo ejecutan: eso es lo que funciona."

Anthony Martucci

Vicepresidente, Centro de automatización, Unisys

Estrategias para el éxito

- Comience con procesos que tengan una buena documentación y limpie los conjuntos de datos subyacentes.
- Integre la IA en los procesos en lugar de rediseñarlos.
- Invierta en formación de usuarios para que las personas puedan maximizar las nuevas capacidades.
- Construya una cartera de implementaciones centradas que se componen para un mayor impacto.



Estamos más allá de la fase de adopción de la IA; estamos avanzando rápidamente hacia la fase de implementación generalizada."

**Director de tecnología,
empresa minorista líder de EE.UU.**

Tres aplicaciones de IA romperán como despliegues repetibles de alto ROI

Varios casos de uso repetibles de alto ROI se abrirán paso en 2026 a medida que las organizaciones pasen de la experimentación a la implementación estandarizada. Chatbots para empleados y clientes, agentes de codificación de IA y los asistentes de servicio basados en IA que ayudan a los técnicos de nivel 1 a resolver problemas de TI más complejos se convertirán en paquetes, medibles y rápidos de implementar, lo que cambiará la forma en que las organizaciones evalúan las inversiones en IA.

Después de años de experimentación, las empresas convergerán en un puñado de aplicaciones de IA que pueden ofrecer valor en formas relativamente preempaquetadas. Tres aspectos destacados son:

01 Asistentes de conocimiento empresarial que indexan el contenido y responden con citas dentro de las herramientas de colaboración

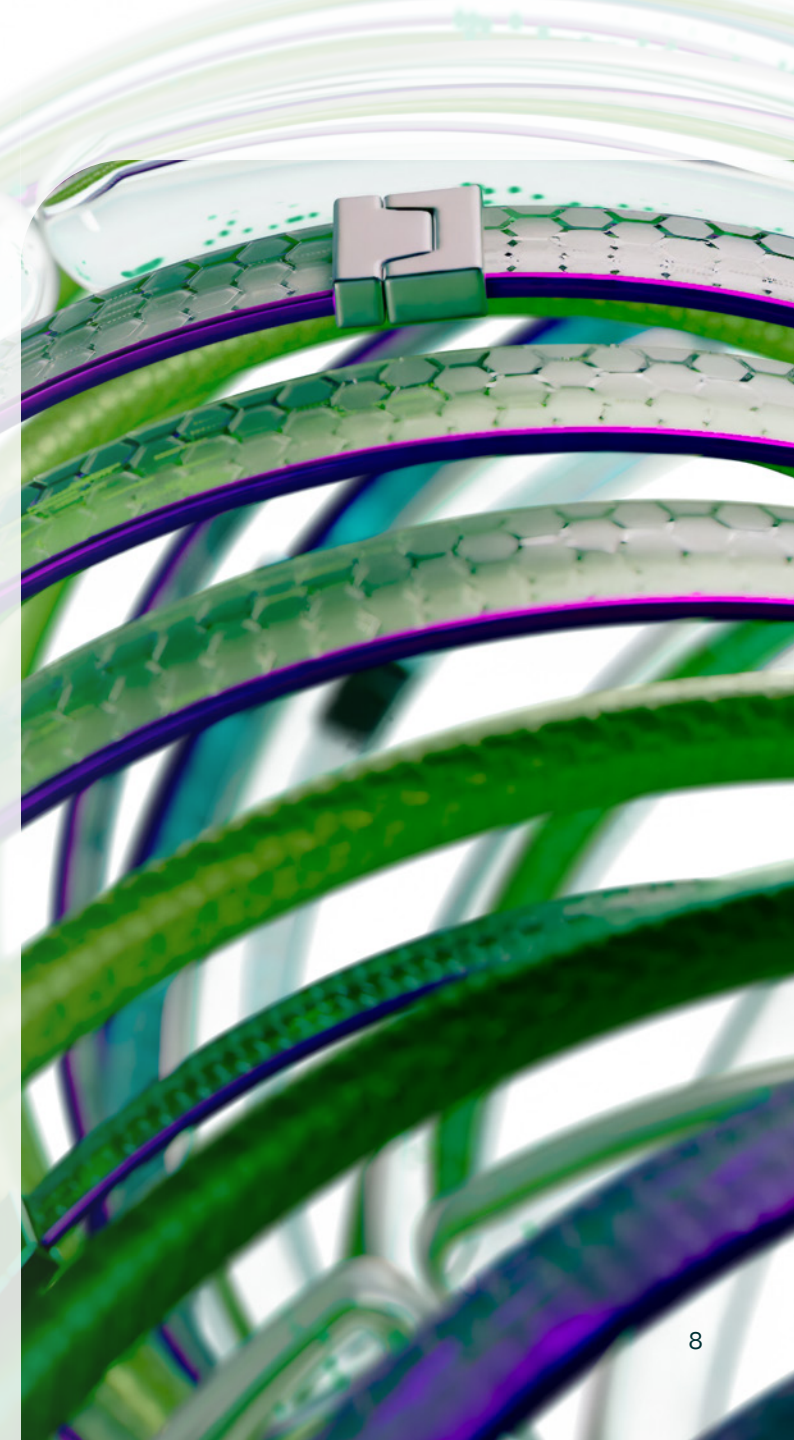
02 Agentes de desarrollo ajustados a la base de código y las políticas de una organización, lo que aumenta la velocidad de desarrollo y reduce los defectos

03 Operaciones de servicio de IA que clasifican y ayudan al personal menos experimentado a resolver incidentes en TI, RR. HH. y finanzas

¿Qué hace que estas aplicaciones sean diferentes? La infraestructura que los rodea: recuperación segura, acceso basado en roles, gobernanza inmediata, revisión humana y métricas vinculadas a los resultados (por ejemplo, tiempos de ciclo, net promoter score). Los proveedores producirán estas herramientas y los integradores de sistemas las entregarán como aceleradores, acortando tiempo de amortización de meses a semanas. A medida que se expanda la adopción, las expectativas cambiarán de "prueba-de IA de concepto" a "IA desplegada". La presión competitiva aumentará porque estas aplicaciones cambian las curvas de costes y experimentan simultáneamente, acelerando aún más la adopción.

"Tenemos IA para el servicio de atención al cliente, pero lo importante es que todo viene hasta la calidad de sus datos."

**Vicepresidente Sénior de Tecnología de la Información,
Gran Empresa de Servicios Públicos de EE. UU.**



Estrategias para el éxito

- Priorice los casos de uso predefinidos con indicadores clave de rendimiento (KPI) claros (por ejemplo, tiempos de ciclo, net promoter score, rendimiento de desarrolladores).
- Cambie las expectativas y la financiación de pruebas de concepto únicas a implementaciones rápidas.
- Enfoque los proyectos iniciales en áreas en las que los requisitos de gestión del cambio son bajos para generar confianza tanto en la tecnología como en la capacidad de la organización para adoptarla.



Los chatbots que se utilizan hoy en día serán insignificantes en comparación con las interacciones conversacionales mucho más humanas que tendremos mañana."

Patrycja Sobera

Vicepresidente sénior y director general
de Digital Workplace Solutions,
Unisys

**Las inversiones en IA
cambiarán de la reducción de
costos a la mejora de la calidad**

Las empresas replantearán la forma en que utilizan la IA pasando de la simple reducción de costos y el aumento de la eficiencia a la mejora de procesos de calidad, incluyendo la precisión, el cumplimiento, la fiabilidad y la experiencia del cliente. El aumento de las tasas correctas a la primera y la reducción del reprocesamiento superarán al ahorro de mano de obra como principal impulsor de valor.

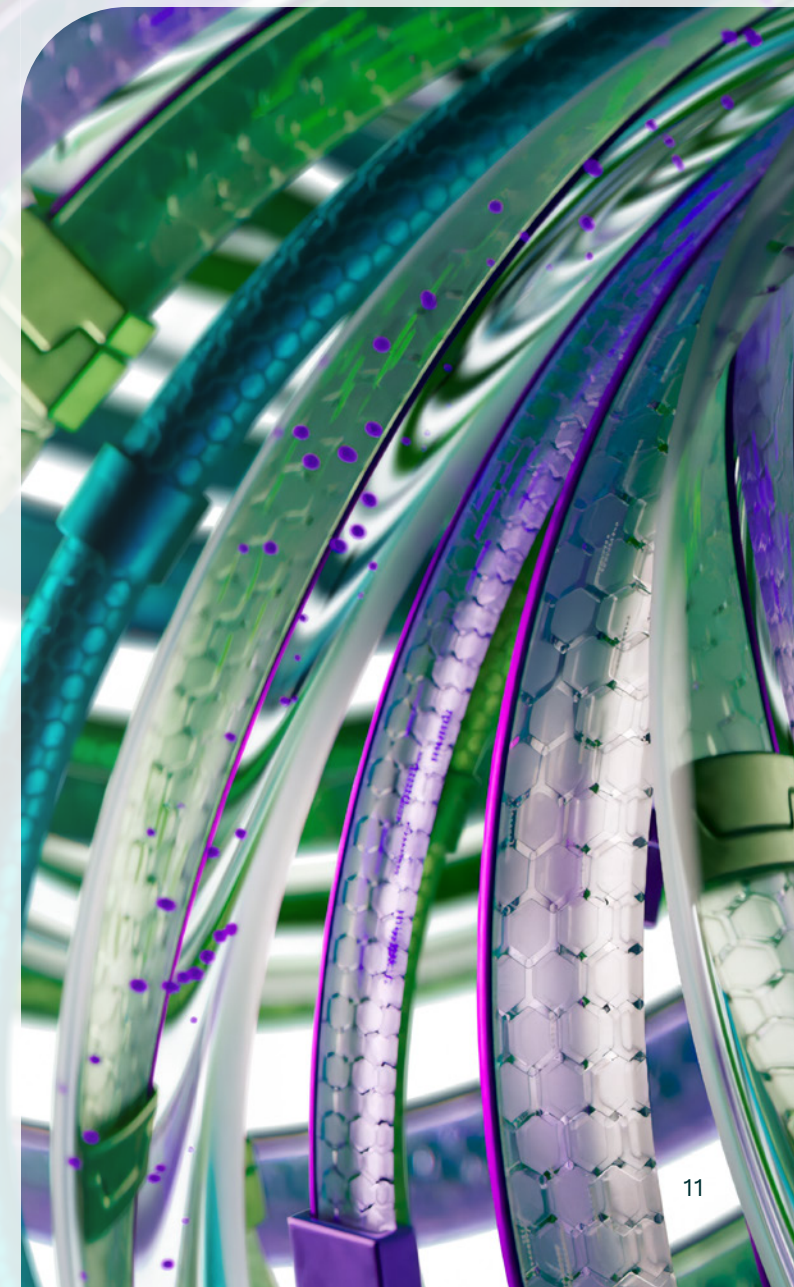
Los primeros programas de IA buscaban la reducción de costos porque era fácil de modelar y vender. En 2026, el mayor premio es la calidad: medir cómo la IA mejora la confianza en las decisiones, reduce la variación y eleva los resultados. En la suscripción, la IA puede revelar evidencias faltantes y conflictos de políticas antes de que comience la cobertura; en la cadena de suministro, señala plazos de entrega anómalos y sugiere alternativas; en las operaciones del cliente, redacta respuestas empáticas con un lenguaje consciente de las políticas y cita la fuente. Estas mejoras incluyen: Una mayor precisión desde el primer intento reduce el retrabajo, lo que acorta los tiempos de ciclo y, en última instancia, aumenta la satisfacción del cliente y los ingresos.

“El enfoque de la IA deja de centrarse en la reducción de la fuerza de trabajo para empoderar a los empleados.”

Alan Shen

Arquitecto jefe, Estrategia de soluciones empresariales, Unisys

Las organizaciones integrarán el “observatorio de la calidad” en la IA: conjuntos de pruebas automatizadas para indicaciones y herramientas, bibliotecas de equipos rojos y paneles de control de resultados vinculados a los controles empresariales (por ejemplo, acuerdos de nivel de servicio (SLA), reglas de cumplimiento). Los procesos asistidos por IA pueden ser más coherentes y personalizados al mismo tiempo, lo que cambia el equilibrio entre la estandarización y la personalización. Esto puede cambiar la conversación con el departamento financiero. En lugar de centrarse en la reducción de la plantilla, los equipos pueden mostrar un aumento de los ingresos por hora y mejoras tanto en el margen como en los ingresos.



Estrategias para el éxito

- Añada indicadores clave de rendimiento (KPIs) de calidad (por ejemplo, precisión, varianza, first-time-right) a la tabla de puntuación de IA junto con las métricas de costos.
- Defina cómo medir los impactos de calidad/ingresos de manera que satisfagan a los responsables de la toma de decisiones financieras.
- Incentive a los propietarios de productos a obtener resultados de calidad, no solo ahorros de costos.



El mayor cambio con la IA será aprovecharla como una herramienta de productividad laboral."

**Director de Información,
Empresa estadounidense de fabricación
y servicios energéticos**

**Las organizaciones formarán
modelos de IA en conjuntos
de datos específicos de tareas
en lugar de buscar escala**

El ajuste específico para cada tarea mediante pequeños modelos especializados dominará las estrategias de desarrollo empresarial. Estos enfoques son más económicos de implementar, pueden aprovechar los conjuntos de datos propios más fácilmente y superar a los modelos generalistas en trabajos específicos.

El péndulo oscilará entre los gigantes generalistas y los grandes modelos de lenguaje (LLM) entrenados en conjuntos de datos masivos hasta los especialistas compactos y los modelos de lenguaje pequeño.

En la práctica, muchas tareas empresariales (clasificar reclamaciones, redactar respuestas por correo electrónico, extraer campos de formularios) se beneficiarán de modelos ajustados a términos y prácticas específicos del sector o incluso de la empresa. La selección de varios miles de ejemplos etiquetados de alta calidad suele crear modelos de IA que producen resultados más precisos, más conscientes del contexto y, en general, de mayor calidad que los LLM.

Este enfoque reducirá el gasto informático y acelerará la iteración, a la vez que aumentará el control y simplificará la gestión de riesgos. Los modelos más pequeños entrenados en datos más limpios son más fáciles de probar y supervisar, y permiten a los equipos ajustar los resultados con el tono, la política e intención general.

El resultado: un camino más rápido de la idea a la producción y una forma más sencilla de controlar el modelo de forma continua. Las organizaciones descubrirán que los datos enfocados superan a la gran escala a la hora de incorporar la IA a la producción y mantener su buen rendimiento.

“Las empresas aún no ven el retorno de la inversión para las implementaciones de IA a gran escala y se dirigirán a proyectos más pequeños y más centrados.”

Joel Raper

Vicepresidente sénior y director comercial, Unisys

Estrategias para el éxito

- Invierta en calidad de datos y bucles de aprendizaje activo en lugar de buscar escala.
- Defina las áreas más fértiles para comenzar a trabajar y estandarice los flujos de trabajo de aprobación para modelos pequeños.
- Supervise y regule los modelos después de la implementación para garantizar que sigan cumpliendo su función y mantengan la calidad.



La IA funciona bien cuando se centra en tareas más pequeñas, incluso parciales."

**Director de tecnología,
empresa minorista líder de EE. UU.**

No habrá despidos masivos por la automatización de la IA, aunque los puestos de codificación de nivel básico se reducirán

A pesar de la automatización, en 2026 no se materializarán grandes despedidos impulsados por la IA. Las organizaciones volverán a desplegar la capacidad para el crecimiento, la calidad y la resiliencia, a la vez que gestionarán el cambio de forma consciente. Sin embargo, los agentes de IA automatizarán la codificación rutinaria, reduciendo los roles de “codificador junior” puro.

Las empresas aprenderán que los recortes bruscos de personal socavan la transformación y ponen en peligro los controles clave. En su lugar, los líderes redirigirán ganancias de productividad a la reducción de los retrasos, la experiencia del cliente y la modernización. Muchas tareas se automatizarán, pero los roles evolucionarán. Los analistas se convertirán en curadores de información; los agentes de soporte se convertirán en gestores de casos; los ingenieros se convertirán en propietarios de sistemas asistidos por agentes.

Este cambio requiere una rehabilitación a escala y una comunicación transparente para mantener la confianza. Las relaciones laborales, las consideraciones sobre la marca y el escrutinio normativo también limitan los despedidos masivos. Los programas de cambio que combinan la automatización con la mejora de las habilidades y la movilidad interna superan las tácticas de “slash and burn” tanto en términos de moral como de resultados empresariales.

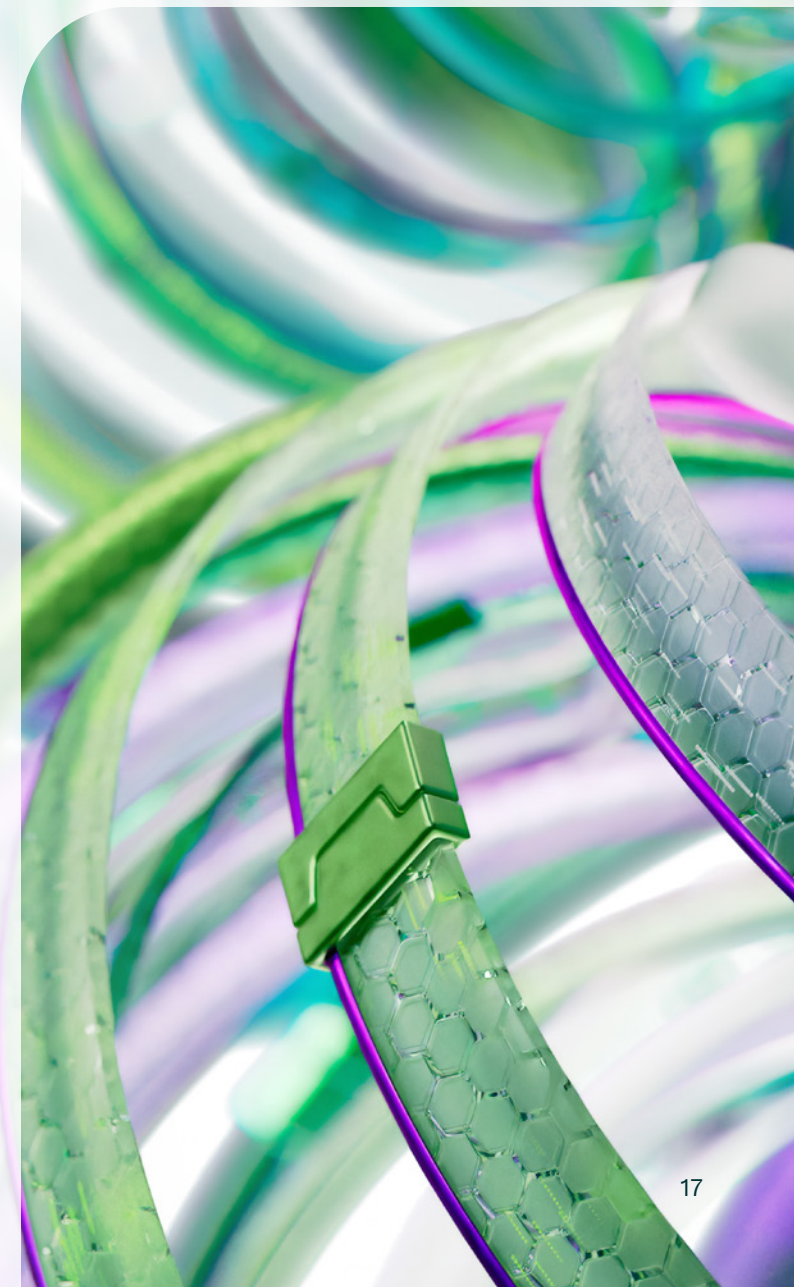
Dentro de la suite de desarrolladores, las herramientas generativas ahora diseñan planchas de cálculo, pruebas unitarias y andamios, elevando el listón para un nuevo valor humano neto. Los equipos seguirán contratando talentos de carrera temprana, pero las expectativas cambiarán: comprender los sistemas, dar forma a los requisitos, evaluar los resultados de la IA y hacerse cargo de pequeños servicios de principio a fin.

La formación pasa de ser una “fábrica de tickets” a “emparejarse con IA + mentor”, haciendo hincapié en la depuración, la alfabetización arquitectónica y el uso seguro de la automatización. Mientras tanto, la demanda de funciones relacionadas con el código aumenta: ingeniería de seguridad, ingeniería de datos y plataformas de desarrolladores.

“El volumen de código que proporcionan los codificadores de nivel básico no será necesario de la misma manera.”

Joel Raper

Vicepresidente sénior y director comercial, Unisys



Estrategias para el éxito

- Tenga cuidado con los casos de negocio basados en la sustitución de personal a gran escala: son difíciles de realizar y pueden conllevar costos invisibles (por ejemplo, degradación de la experiencia del cliente).
- Reconozca que los empleados tienen un valioso conocimiento institucional que puede ser clave para permitir que los procesos funcionen sin problemas y con resultados de alta calidad.
- Realice un seguimiento de las métricas basadas en el valor (por ejemplo, resultados de los clientes, reducción de los retrasos) para mostrar el retorno de la inversión.
- Rediseñe programas de inicio de carrera en torno al pensamiento de productos, las pruebas y los flujos de trabajo asistidos por IA.
- Empareje codificadores junior con mentores y agentes; mida la velocidad de aprendizaje, no las líneas de código.



Creo que estamos a años de materializar realmente la reducción de la fuerza laboral."

**Director de Información,
Empresa estadounidense de fabricación
y servicios energéticos**

**Las organizaciones tendrán
que establecer estrategias
de criptografía poscuántica**

La amenaza de “recoger ahora, descifrar más tarde” hace que la criptografía poscuántica (PQC) sea una prioridad para 2026. Las organizaciones harán un inventario de la criptografía, elegirán rutas de migración e iniciarán implementaciones por fases alineadas con los estándares emergentes.

Aunque los ordenadores cuánticos a gran escala aún no están aquí, los delincuentes están acumulando datos cifrados. Los organismos normativos están finalizando los algoritmos y las directrices de PQC, y los proveedores están añadiendo criptoagilidad a las pilas.

El trabajo práctico: descubrir dónde y cómo se utiliza la criptografía (protocolos, bibliotecas, certificados), evaluar la sensibilidad y la vida útil de los datos protegidos y planificar transiciones a algoritmos aprobados por PQC con modos híbridos durante la migración.

“La gente no adoptará la tecnología cuántica sin un impulso que la empuje, pero ese impulso está por llegar.”

Alan Shen

Arquitecto jefe, Estrategia de soluciones empresariales, Unisys

Es posible que se requieran varias actualizaciones, así como pruebas de impacto en el rendimiento y compatibilidad. Las juntas inteligentes y los reguladores pedirán cada vez más hojas de ruta de PQC y pruebas de progreso.

Trate la PQC como un Y2K plurianual: inventario, priorización, pilotaje, migración y monitorización. Las organizaciones que empiecen a mapear sus dependencias criptográficas en 2026 estarán mucho mejor posicionadas que las que esperan para que lleguen los ordenadores cuánticos o, peor aún, para la primera filtración importante.

Estrategias para el éxito

- Inicie un programa de inventario de criptografía (por ejemplo, sistemas, datos, proveedores).
- Priorice la protección de secretos/datos de valor duradero (por ejemplo, propiedad intelectual, registros médicos, identificaciones nacionales).
- Exija contractualmente que los proveedores estén preparados para PQC.



El plazo de inversión sigue avanzando en cuanto a la tecnología cuántica. Lo que antes se pensaba que tardaría años en llegar está empezando a asomarse en el horizonte a corto plazo."

Mike Thomson

CEO y Presidente de Unisys

**La IA acelerará tanto
los ciberataques como
las defensas**

La IA desempeñará un papel importante en la ciberseguridad tanto para los atacantes como para los defensores, con herramientas que escalan el reconocimiento, la ingeniería social y el malware, así como la detección, respuesta y engaño impulsados por IA. La prevención ya no será la principal prioridad. En su lugar, la velocidad y la adaptación se convertirán en factores que definen la protección de la información confidencial.

En 2026, la IA ofensiva acelerará la personalización del phishing, los deepfakes y la suplantación de voz, creando nuevas amenazas complejas de una calidad hasta ahora inimaginable. En la defensa, la IA aumentará el reconocimiento de patrones y la detección de anomalías, así como la búsqueda de amenazas con interfaces de lenguaje natural y respuestas automatizadas. El campo de batalla cambia tanto en términos de velocidad como de volumen, ya que la IA permite a los atacantes desplegarse a escalas nunca antes vistas.

Los programas de seguridad responderán con sus propias automatizaciones y ejercicios de planificación que incluyen técnicas de ataque de IA. Las aseguradoras y los reguladores pedirán pruebas de controles conscientes de la IA y simulacros de incidentes. El objetivo no es una prevención perfecta, sino una contención rápida, una investigación forense creíble y una recuperación resiliente. Las organizaciones que se preparen para los ataques mejorados por IA ahora lo harán mejor que aquellas que asuman enfoques de seguridad tradicionales.

“Piense en lo que estamos gastando en cómo utilizar la IA, los delincuentes están gastando eso y más en cómo romper la IA.”

Mike Thomson

CEO y Presidente de Unisys

Estrategias para el éxito

- Añada capacidades específicas de IA a los modelos de amenazas (p. ej., inyección inmediata, envenenamiento de datos, robo de modelos).
- Implemente herramientas asistidas por IA con una evaluación rigurosa y una evaluación humana.
- Aplique comprobaciones de procedencia/marca de agua del contenido para las comunicaciones ejecutivas.
- Amplíe los ejercicios de simulación para incluir ataques basados en IA y escenarios de deepfake.
- Exija a los proveedores que revelen los componentes de IA y el refuerzo de la seguridad.



Los delincuentes son cada vez más sofisticados (correos electrónicos mejor elaborados, falsificaciones de voz) y los buenos actores tendrán que responder de la misma manera."

Sean Tinney

Vicepresidente sénior y director general,
Soluciones informáticas empresariales,
Unisys

**Las organizaciones se
medirán por la velocidad
de recuperación, no por la
prevención de filtraciones**

A medida que aumente la probabilidad de filtraciones, las empresas invertirán por igual en una recuperación rápida y en la continuidad del negocio. Las copias de seguridad inmutables, las reconstrucciones de entornos limpios y los fallos repetidos se convierten en métricas a nivel directivo.

El ransomware, el compromiso de la cadena de suministro y las configuraciones erróneas en la nube harán que “asumir una filtración” sea una realidad práctica. El camino más rápido hacia la resiliencia es la preparación: copias de seguridad inmutables fuera de línea, imágenes doradas, reconstrucción de salas limpias y proveedores y procesos de crisis previamente negociados.

La observabilidad se extenderá a los SLA de recuperación: tiempo para aislar, restaurar servicios críticos y validar la integridad. Las opciones de arquitectura (segmentación de radio de explosión, privilegios mínimos, higiene de secretos) determinarán lo malo que puede llegar a ser un día.

Los días de juego regulares y los manuales de estrategias multifuncionales (por ejemplo, TI, seguridad, legal, comunicaciones, operaciones) reducirán el caos y el daño a la reputación. Los clientes y los reguladores preguntarán cada vez más con qué rapidez y transparencia se ha recuperado, no si se ha producido una filtración. La inversión pasa de tener más herramientas de prevención a carteras de resiliencia equilibradas.

Las organizaciones que puedan demostrar capacidades de recuperación tendrán ventajas competitivas en la confianza de los clientes, las tarifas de seguros y las relaciones normativas.

“Las infracciones son una cuestión de cuándo, no de si.”

Vicepresidente y Director de Seguridad de la Información,
Principal empresa de servicios financieros de EE. UU.

Estrategias para el éxito

- Defina los SLA de recuperación y evalúelos mediante simulacros periódicos de recuperación ante desastres.
- Mantenga copias de seguridad inmutables fuera de línea y pruebe las restauraciones en entornos similares a la producción.
- Prepare con antelación procesos de reconstrucción en salas blancas e imágenes doradas para pilas críticas.
- Segmente redes/datos para reducir el radio de acción y practique simulacros de restablecimiento de credenciales.
- Establezca protocolos de comunicación transparentes para clientes, reguladores y medios de comunicación.



La resiliencia y la capacidad de respuesta seguirán ganando fuerza a medida que las organizaciones las consideren cada vez más como estrategias esenciales y rentables para impulsar la continuidad operativa y fortalecer la reputación de la marca frente a las interrupciones."

Chris Arrasmith

Vicepresidente ejecutivo y director de operaciones,
Unisys

Los requisitos de soberanía de datos desencadenarán la creación de nubes regionales y nacionales

La soberanía pasará de un requisito de nicho a una expectativa estándar en 2026. Los gobiernos y las industrias reguladas requerirán que los datos, las claves y, en ocasiones, los cálculos se mantengan dentro de las fronteras, lo que impulsará las zonas de nube regionales y nacionales y los ecosistemas de socios.

Las demandas de soberanía se ampliarán más allá de la ubicación de almacenamiento para incluir la identidad, la custodia de las llaves y, en algunos casos, la localidad informática. Los hiperescaladores responderán con ofertas adaptadas a cada país, como regiones aisladas, claves gestionadas por el cliente y asistencia local. Los proveedores soberanos de la nube rellenarán brechas específicas para los clientes del sector público y de defensa.

Las empresas que operan a través de las fronteras probablemente se enfrentarán a una ampliación de los controles y a requisitos contractuales conflictivos. La complejidad es tanto operativa como legal: colocación de cargas de trabajo, catálogos de residencia de datos, aprobaciones de transferencias transfronterizas y resiliencia entre zonas soberanas.

El riesgo de bloqueo de proveedores aumentará si las características de soberanía son propietarias. Las arquitecturas inteligentes separarán las capas de datos e identidad y proporcionarán un seguimiento/prueba de cumplimiento sólidos. Las organizaciones que mapeen sus requisitos de soberanía con antelación y elijan plataformas con un verdadero control local superarán esta complejidad con más éxito que aquellas que la traten como una casilla de verificación de cumplimiento.

“Los requisitos de soberanía de los datos están surgiendo en todas partes, y una vez que una jurisdicción adopte, seguirán otras.”

Patrycja Sobera

Vicepresidente sénior y director general de Digital Workplace Solutions,
Unisys



Estrategias para el éxito

- Asigne las restricciones de residencia y soberanía por autoridad reguladora/ supervisora, cliente, conjunto de datos, identidad y carga de trabajo.
- Elija plataformas con pruebas de planes de control locales y opciones clave de custodia.
- Negocie contratos que aclaren el acceso de los reguladores, los acuerdos SLA y los derechos de auditoría.
- Ofrezca a los clientes un menú de opciones de soberanía: estándar, mejorada y totalmente soberana.



Los requisitos normativos en todas las jurisdicciones a menudo carecen de coherencia y claridad, pero el impulso para una mayor supervisión es innegable. La UE sigue marcando el ritmo como campana de vigilancia."

Chris Arrasmith

Vicepresidente ejecutivo y director de operaciones,
Unisys

Las organizaciones optimizarán la colocación de la carga de trabajo en lugar de buscar la migración a la nube al por mayor

La era de “levantar y desplazar todo” ha terminado. Las estrategias de 2026 hacen hincapié en la ubicación adecuada para cada propósito: nube privada para cargas de trabajo predecibles, zonas soberanas para datos regulados y reequilibrio selectivo cuando la economía lo justifique.

Muchas grandes empresas han completado sus principales esfuerzos de migración a la nube y ahora utilizan modelos híbridos: algunas aplicaciones permanecen en las instalaciones o en nubes privadas para satisfacer las necesidades de privacidad, control, latencia, previsibilidad de costes o licencias; otras aprovechan los servicios de hiperescala y los conjuntos de datos regulados llegan a zonas soberanas.

Las nuevas cargas de trabajo se evaluarán a través de un enfoque de “carga de trabajo por carga de trabajo”, equilibrando el costo, el rendimiento, el riesgo y la concentración del proveedor. Los equipos de operaciones de TI y finanzas madurarán la planificación de la capacidad para las nubes privadas, mientras que los equipos de plataforma invertirán en procesos comunes para que los usuarios se sientan híbridos sin problemas.

Las mejores prácticas estandarizarán las rutas de oro y producirán plataformas internas para que la experiencia del usuario siga siendo fluida en todos los entornos. El cambio refleja una maduración más amplia: Las organizaciones pasarán de “la nube primero” a “la nube inteligente”, tomando decisiones de colocación basadas en la economía y los requisitos reales en lugar de en un mandato estratégico.

“Vamos a ver cada vez menos cambios a gran escala de aplicaciones a la nube a favor del reequilibrio de cargas.”

Manju Naglapur

Vicepresidente sénior y director general,
Nube, Aplicaciones e Infraestructura,
Unisys

Estrategias para el éxito

- Establezca criterios de colocación de la carga de trabajo y un foro de aprobación (por ejemplo, costo, latencia, riesgo).
- Refuerce las capacidades de la nube privada (p. ej., escalado automático, observabilidad, autoservicio) si es necesario.
- Utilice herramientas y políticas de plataforma comunes en las instalaciones y en la nube.
- Siga las oportunidades de repatriación en las que la economía unitaria favorezca la capacidad propia.
- Tenga un presupuesto explícito para el movimiento de datos y el coste del almacenamiento soberano.



La migración masiva a la nube ya está hecha. Ahora optimizamos las cargas, los tiempos de respuesta y los costos. Todo esto es dinámico ahora."

**Jefe de Digital e Innovación,
Empresa biofarmacéutica de EE. UU.**

Perspectivas futuras

Estos diez conocimientos revelan un panorama tecnológico que está madurando rápidamente. La IA pasa de la experimentación a la ejecución, las estrategias cloud pasan de la migración a la optimización y los programas de seguridad equilibran la prevención con la recuperación. Estos cambios crean oportunidades reales para los líderes que actúan de forma decisiva. Tres factores determinarán el éxito organizativo hasta 2026.

Ejecución centrada sobre grandes ambiciones

El éxito proviene de despliegues dirigidos en lugar de transformaciones profundas. Las organizaciones deben identificar aplicaciones de IA de alto retorno de la inversión (asistentes de conocimiento, agentes de codificación, herramientas de operaciones de servicio) y desplegarlas con métricas claras. Esto significa construir procesos de proyectos enfocados, invertir en mejoras de calidad junto con la reducción de costes y equilibrar la colocación de la carga de trabajo en nubes privadas, públicas y soberanas. Los ganadores acumularán pequeñas victorias en una ventaja significativa.

Resiliencia preparada

A medida que la tecnología se vuelve más central en las operaciones, las defensas más sólidas se vuelven esenciales. Las organizaciones deben establecer hojas de ruta de criptografía poscuántica, implementar métricas de velocidad de recuperación y ensayar escenarios de filtración mejorados por IA. Esto incluye mantener copias de seguridad inmutables, segmentar redes y cumplir con los requisitos de soberanía de datos en evolución. La resiliencia afecta a la confianza de los clientes, los costes de los seguros y las relaciones normativas.

Evolución reflexiva de la fuerza de trabajo

La IA remodelará los roles en lugar de eliminarlos. Las organizaciones deben redirigir las ganancias de productividad hacia la calidad, el crecimiento y la modernización, a la vez que gestionan el cambio de forma transparente. Esto significa volver a formarse a escala, rediseñar programas profesionales tempranos en torno a flujos de trabajo asistidos por IA y combinar la automatización con la formación continua. Los desarrolladores, analistas y agentes de servicio trabajarán junto con herramientas de IA – el éxito requiere preparar a las personas para esa asociación.

El camino a seguir requiere urgencia y precisión. Si se avanza muy despacio, los competidores aprovecharán las ventajas de la IA integrada y la economía optimizada de la nube. Si se actúa con prisa y sin preparación, se corre el riesgo de tener despliegues fallidos o interrupciones en la fuerza de trabajo.

Las organizaciones que tengan éxito se mantendrán claras sobre sus prioridades tecnológicas mientras se adaptan a medida que maduran las herramientas: ciclos de aprendizaje rápidos, gobernanza que permita la velocidad y mida lo que importa: mejoras de calidad, velocidad de recuperación, experiencia del cliente. Los cambios que hemos descrito determinarán el posicionamiento competitivo para los próximos años.

unisys.com

© 2026 Unisys Corporation. Todos los derechos reservados.

Unisys y otros productos y servicios de Unisys mencionados en el presente documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Unisys Corporation.

El material de este documento refleja la información disponible en el momento en que se preparó este documento, tal y como se indica en la fecha de las propiedades del documento. Este contenido se proporciona únicamente con fines informativos generales y solo debe interpretarse como una guía. Las decisiones no deben basarse únicamente sobre la información presentada y no debe sustituir a la consulta con asesores profesionales. Todas las marcas y productos mencionados en este documento son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios. Ninguna parte de este documento puede reproducirse o transmitirse sin citar "Información de TI para 2026: Navegando por el futuro de la tecnología y el negocio, Unisys Corporation." Unisys declina toda responsabilidad por las pérdidas incurridas por un lector como resultado de las decisiones del lector tomadas sobre la base de cualquier información incluida en el presente documento.

