

信任

臺灣人最信任、最願意與之
分享資料的組織



以上都不是



政府單位



銀行



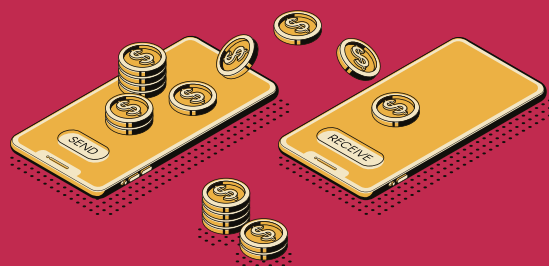
發卡組織 (Visa 和 MasterCard 等)



電信公司



網路服務提供商 (eBay 、 Amazon 及 Alibaba 等)



安全

臺灣的銀行客戶最關心什麼



69% 關心資料的安全

55% Fast efficient service



運用生物辨識技術保護銀行交易的安全？



人臉和指紋

8/10 80%的
臺灣人願意在
使用行動銀行業
及ATM時接受
人臉和指紋驗證



行為

1/2 約一半
的台灣人
不讚成
銀行使用
行為識別技術

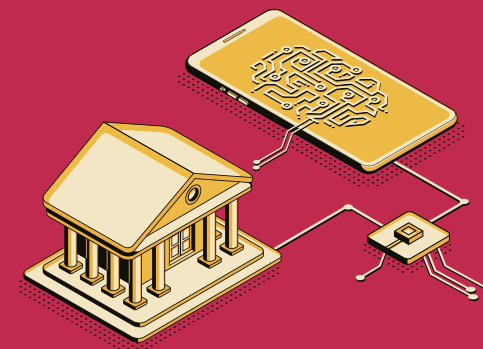


使用者體驗

#1

您不支持生物辨識的第一
重要原因是：

60% 我不希望銀行存取我的
身份資訊



30%

30% 的受訪者最討厭：
被迫在不同的接觸點重複接受
身份驗證

#1&

